

SOLVO IT OVERVÅGNING



Undgå dyre nedbrud



Professionel overvågning med
Microsoft System Center Operations Manager



Vi overvåger 24 timer i døgnet - året rundt

 solvo it

Microsoft
Partner

Gold Datacenter
Gold Cloud Platform






SOLVO IT OVERVÅGNING AF "BUSINESS CRITICAL SYSTEM"

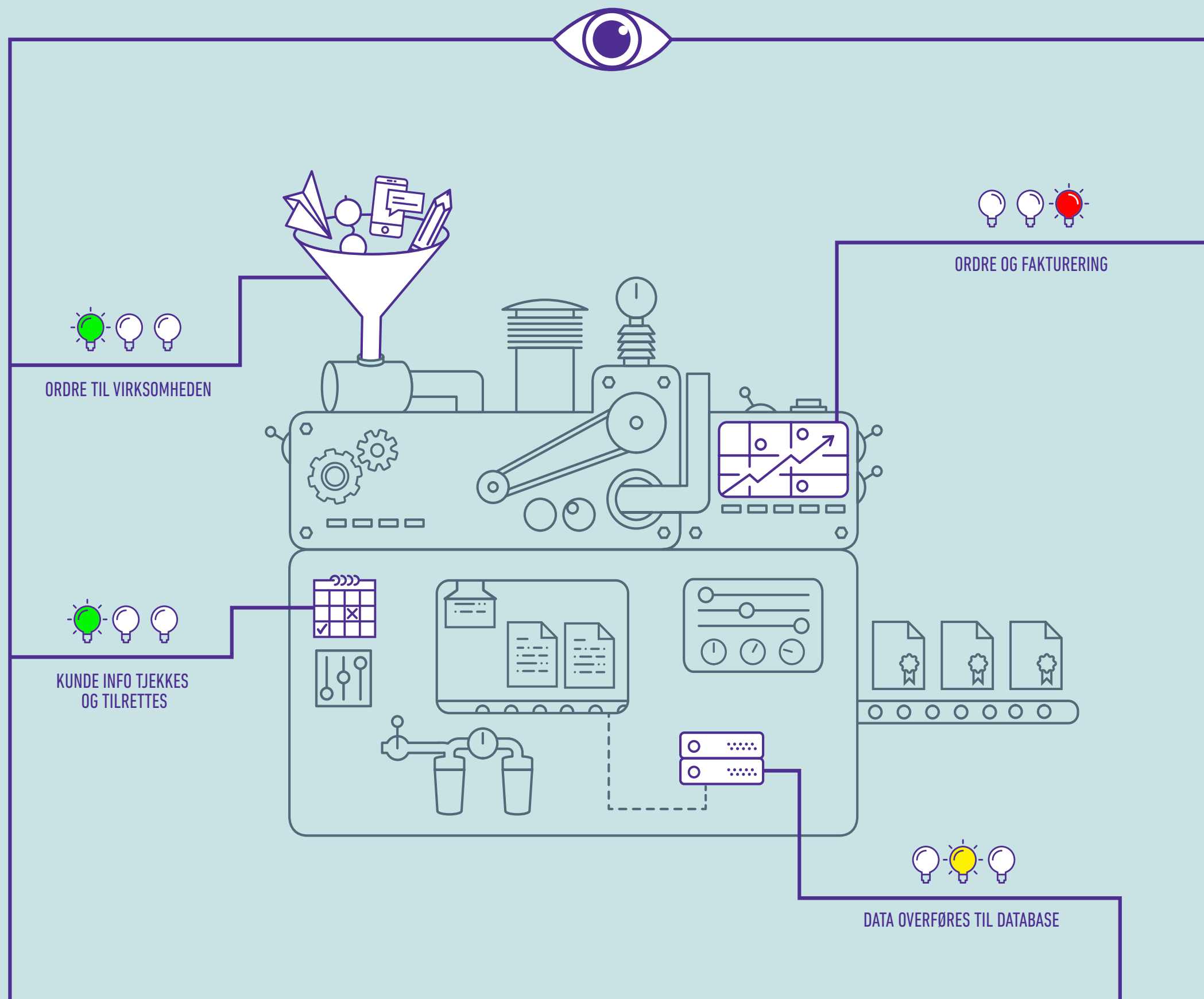
solvo it overvågning (SIO) giver dig et hurtigt overblik over, om jeres systemer leverer, det de skal. Du kan se dine systemers helbred og sikre, at I kan arbejde proaktivt frem for reaktivt.

Med SIO får du indblik i dine systemers performance og mulighed for at optimere slutbruger-oplevelsen, driften og oppe tiden. Mange virksomheder afhænger i dag af virksomhedens it-infrastruktur. Hvis dele af din infrastruktur er nede, vil brugere, kunder og medarbejdere være påvirkede og have svært ved at udføre deres opgaver.

Det koster ofte mange penge – både i goodwill, lønninger og tabt arbejdsfortjeneste. Med SIO forhindrer vi mange nedbrud og minimerer jeres nedetid ved hurtigt at kunne reagere, da SIO i de fleste tilfælde vil kunne fortælle, hvor og hvorfor nedbruddet er opstået.

SIO MELDINGER:

-  Alt ok
-  Fejlmelding (ikke kritisk)
-  Kritisk fejlmelding





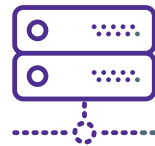
BILLETSYSTEMER



LOGIN



KUNDE INFO



ARKIVERING

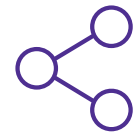


CASE BEHANDLING

CASE BESKRIVELSE: solvo it overvåger IT infrastrukturen for en stor underholdningsvirksomhed med mange daglige besøgende på virksomhedens website. Websitet er hovedportal for arrangementer og events samt bestilling af billetter, så opetiden er altafgørende for omsætningen og brugeroplevelsen. De underliggende databaser som bruges til business intelligence overvåges samtidig for at forhindre forretningskritiske fejl og tab af vigtige data. solvo it overvåger hele processen og sikrer, at intet går galt på kunderejsen – lige fra kunden, der klikker ind på hjemmesiden, lægger et produkt i indkøbskurven til betaling og afslutning af købet.



HOSTING MILJØ



INFRASTRUKTUR



APPLICATION



LOADING



SYSTEMER

CASE BESKRIVELSE: solvo it overvåger et hosting miljø hos en it-virksomhed, der leverer digitale løsninger til medlemsorganisationer. Virksomhedens succes afhænger af, at deres løsninger altid kører hos organisationerne. solvo it overvåger hosting miljøet, og dermed kundernes websites, systemer og infrastruktur services, så opetiden er sikret. Derudover anvender virksomheden også aktivt solvo it's brugervenlige oversigt over de systemer, der overvåges.



DAGPENGE SYSTEM



LOGIN



SYSTEM BELASTNING



SYSTEMER



TIDSRAMME

CASE BESKRIVELSE: solvo it overvåger en online brugerportal for en fagforening. Portalen giver fagforeningens medlemmer mulighed for eksempelvis at registrere ledighed på arbejdsmarkedet. Her overvåger solvo it aktiviteterne helt fra medlemmet logger ind til afslutningen af den lovpligtige registrering. Da der er bestemte skæringsdatoer for registrering af ledighed, er overvågningen og sikring af korrekte datoer samt information ekstremt vigtigt for både fagforeningen og det enkelte medlem.



KOMMUNIKATIONSSYSTEM



INPUT



SYSTEMER



SYSTEM BELASTNING



CASE BEHANDLING

CASE BESKRIVELSE: solvo it overvåger et forretningskritisk kommunikations-flow hos en større dansk produktionsvirksomhed. Udover det almindelige mail-flow er den samlede kommunikation sat sammen af en række kritiske it-elementer både før og efter mail-flowet. Det er altså ikke kun selve mail-flowet, men den samlede proces, som er forretningskritisk for virksomheden og dermed en parameter, som virksomheden har sat målepunkter op for. solvo it overvåger alle step i kommunikations-flowet og sikrer, at intet stopper undervejs.

SOLVO IT OVERVÅGNING PORTAL

solvo it tilbyder en portal som giver indblik i de systemer, der overvåges. Med portalen får du via en internet browser på enten PC, telefon eller tablet adgang til at se status på de systemer, du har tilmeldt solvo it overvågning (SIO). Dette sker via dashboards med forskellige muligheder og funktionalitet. Det kan både dreje sig om alarmer eller om oversigter som i tabellen til højre.

Ved at logge på portalen har du altså selv adgang til at få et hurtigt og nemt overblik over status på dine systemer. Du har adgang til portalen 24/7 – 365 dage om året.

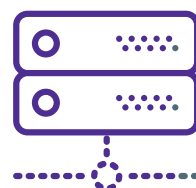
SIO DAILY OVERVIEW



KUNDE INFO



LOGIN



ARKIVERING



CASE BEHANDLING

KONTAKT SOLVO IT

solvo it
Borupvang 3
2750 Ballerup
Telefon + 45 70 20 55 90
CVR 25384563
solvoit@solvoit.com

Microsoft
Partner



Gold Datacenter
Gold Cloud Platform



Rasmus Grønlund
Value-adding sales director

Tlf. 3175 1221
rg@solvoit.com



Johnnie Krewald
COO

Tlf. 2210 0621
jk@solvoit.com

